**Обучение участников оценки национальной цепи поставок (NSCA 2.0)**

**День 3: Упражнение по интерпретации КПЭ и CMM**

**Указания по выполнению упражнения**

**Цель упражнения:** Объединение данных о возможностях и эффективности для составления выводов и рекомендаций

**Необходимое обеспечение:** Нет

**Вспомогательные материалы:** Раздаточные материалы с выходными данными по КПЭ и CMM (таблицы и панель инструментов), копия справочного списка показателей по КПЭ для каждого стола

**Расчетное время:** 60 минут

**Замечания обучаемого:**

* Группы для этого упражнения ограничиваются каждым столом обучаемых лиц.
* Изучите ключевые цели задания со всеми проходящими обучение лицами (5 минут):
  + Вместе ознакомьтесь с выходными данными по КПЭ и CMM
  + Вместе попробуйте интерпретировать выходные данные по КПЭ и CMM
  + Если позволяет время, подумайте, как лучше представить и визуализировать данные
* Раздайте материалы с выборками данных и изучите, что в них входит (3 минуты)
* Попросите каждый стол изучить раздаточные материалы и всей группой интерпретировать общие выводы по КПЭ и CMM:
  + На что указывают выводы с точки зрения состояния цепи поставок?
    - Отсутствуют ли любые базовые возможности? Имеются ли любые неожиданные возможности?
    - Соответствуют ли показатели эффективности работы имеющимся возможностям? Соответствует ли статус возможности ее реализации на практике?
    - Имеется ли резкий контраст между уровнями системы?
    - Можно ли определить возможности для совершенствования?
  + На основе наблюдений формулируйте 3–4 ключевых вывода. Подтвердите выводы доказательствами.
  + На основе выводов сформулируйте 3–4 ключевых рекомендации.
  + Если позволяет время, рассмотрите способы представления данных (например, таблицы, схемы, графики), которые могут помочь проиллюстрировать, подтвердить или выделить ключевые моменты.
* Дайте каждому столу примерно 30 минут, чтобы сформулировать свои мысли с учетом вышесказанного.
* Попросите каждый стол представить их мысли всей группе. Допускается некоторая дискуссия. Эта часть должна занять 20 минут.
  + Сначала одна группа подробно представляет свои выводы
  + Попросите последующие группы представить новые выводы, отличные от результатов первой группы, и/или пояснить отличия
  + Сделайте это для того, чтобы подчеркнуть огромный массив данных, получаемых в результате оценки национальной цепи поставок, а также предупредить о необходимости осмотрительности при интерпретации полученных результатов (недопустимость избирательного подхода)
* Завершить упражнение
  + Обязательно подчеркните, что данные должны рассматриваться вместе (CMM и КПЭ). Это позволит получить более четкое представление о том, что происходит в цепи поставок.
  + Отметьте, что данные могут не всегда точно указывать на места, требующие укрепления, и что важно искать такие точки, где одна часть цепи поставок может влиять на другую.